

Szanowni Abonenci,

Informujemy, że Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł, zwana dalej „Dostawcą Usług” wprowadza zmiany w warunkach umowy w zakresie usługi telewizji.

Przedmiotowe zmiany wchodzi w życie z dniem **29 listopada 2025 roku**.

Zgodnie z informacją uzyskaną od Nadawcy programu Nick Music (dalej jako: „**Program**”), Dostawca Usług wprowadza poniższą zmianę wynikającą z **niezależnej od niego i pozostającej poza jego wpływem decyzji Nadawcy Programu o zaprzestaniu jego nadawania i rozpowszechniania na terytorium Polski**, co wedle informacji otrzymanej od tego Nadawcy ma nastąpić z dniem 31 grudnia 2025 roku.

W związku, z powyższym, Dostawca Usług informuje, że:

na podstawie pkt. 28.11. lit. d. Ogólnych Warunków Umowy – dla umów realizowanych po upływie Okresu Zobowiązania albo bez Okresu Zobowiązania,

z dniem 29 listopada 2025 roku w ofercie usług w zakresie pakietów programowych telewizji kablowej (świadczonej w sposób cyfrowy) nastąpi zmiana polegająca na wycofaniu z oferty kanałów gwarantowanych i zaprzestaniu dostarczania jako gwarantowanego Programu Nick Music w odniesieniu do następujących pakietów: Mini+ HD, Standard+ HD, Maxi+ HD oraz Muzyka.

Zmiana oznacza, że ww. Program nadal będzie dostępny dla Abonentów jako niegwarantowany, do czasu jego ewentualnego wycofania z oferty Dostawcy Usług (patrz niżej).

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy, w związku z pkt. 4.4 Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Virtual Operator sp. z o.o. możliwe będzie po wejściu ww. zmiany w życie ewentualne wycofanie Programu jako już niegwarantowanego z oferty Dostawcy Usług w dowolnym momencie, a takie wycofanie programu niegwarantowanego z oferty nie będzie wymagać dodatkowej akceptacji od Abonenta. Dostawca Usług zobowiązany będzie wówczas zgodnie z pkt. 4.5. ww. Regulaminu do poinformowania Abonentów o takich zmianach na stronie www oraz na kanale informacyjnym najpóźniej do dnia ich wprowadzenia.

Pozostałe warunki umowy, w tym w zakresie ceny i okresu trwania umowy nie zmieniają się.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian Abonentom, których one dotyczą przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w sposób określony w Dokumentacji Abonenckiej, nie później niż do dnia wprowadzenia ww. zmian w życie, tj. do dnia **28 listopada 2025 roku**.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, należy powołać

się na przyczynę „brak akceptacji zmian programowych”. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na warunkach ogólnych.

Wypowiedzenie można złożyć w jeden z poniższych sposobów:

- na piśmie na adres siedziby: Virtual Operator sp. z o.o., al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia lub do Biura Obsługi Klienta marki Serv-Net

- telefonicznie pod numerem: 61 669 90 00 ;

- elektronicznie na adres kontakt@virtualoperator.pl ;

- osobiście w naszych placówkach, których dane znajdują się na stronie <https://www.serv-net.pl/kontakt.php>

Nie złożenie wypowiedzenia w powyższym terminie spowoduje, że od dnia 29 listopada 2025 roku umowa realizowana będzie na zmienionych warunkach.

Z wyrazami szacunku