

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe w Okresie Zobowiązania
- Obniżone Opłaty Jednorazowe
- **Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za e-Fakturę (5,01 zł)**

I. Definicje

Dostawca Usług - Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł.

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę o świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 14 listopada 2025r. do 31 grudnia 2025 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.

2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli nr 1.

2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie i uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt. 6 poniżej.

3. Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług w ramach Promocji została określona w Tabeli nr 2.

4. Wysokość Opłat Abonamentowych, wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), Okres Zobowiązania, maksymalna wartość odszkodowania w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Informacjach Przedumownych.

5. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.

6. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając w ramach Promocji Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:

a. w wysokości 5,01 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),

W przypadku, kiedy suma rabatów udzielonych na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu przewyższać będzie wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego, rabat nie będzie powodował obniżenia opłat uwzględnionych na koncie abonentem Uczestnika Promocji z innego tytułu.

7. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za e-Fakturę w danym Okresie Rozliczeniowym tylko w przypadku, jeśli w dniu wystawiania faktur Dostawca posiadał zgodę Abonenta na e-Fakturę. W przypadku gdy w Okresie Rozliczeniowym poprzedzającym wystawienie faktury Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym, rabat za e-Fakturę zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

8. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.serv-net.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.

9. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawcy Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach poczynając od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.

10. Rabaty opisane w punkcie 6 ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Informacjach Przedumownych dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości odszkodowania. Rabaty te będą jednak brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości odszkodowania z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania.

11. Warunkiem możliwości skorzystania z opłat abonamentowych w wysokości określonej w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez Okres Zobowiązania wskazany w Tabeli nr 1 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta odszkodowanie. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.

Tabela nr 1: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata za Abonament (miesięczna) bez uwzględnienia Dodatkowych Rabatów		Opłata za Abonament (miesięczna) z uwzględnieniem Dodatkowych Rabatów		Kwota odszkodowania
	w kolejnych miesiącach okresu zobowiązania*	bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązania Umowy po upływie Okresu Zobowiązania	W kolejnych miesiącach okresu zobowiązania*	bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązania Umowy po upływie Okresu Zobowiązania	
Mini +HD	19,90 zł	19,90 zł	19,90 zł	19,90 zł	508 zł
Standard +HD	49,90 zł	49,90 zł	49,90 zł	49,90 zł	1018 zł
Maxi + HD	59,90 zł	59,90 zł	59,90 zł	59,90 zł	1188 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej	10 zł	15 zł	10 zł	15 zł	
100 Mb	54,91 zł	59,91 zł	49,90 zł	54,90 zł	1147 zł
150 Mb	64,91 zł	69,91 zł	59,90 zł	64,90 zł	1377 zł
Usługa bezprowadowe go dostępu do Internetu	4,99 zł	4,99zł	4,99 zł	4,99zł	

(*) – Okres Zobowiązania Dostawcy Usług definiuje jako Okres niezbędny do skorzystania z Promocyjnych Warunków Umowy, obejmujący miesiąc podłączenia Usługi lub Oferty Usług oraz 23 kolejnych miesięcy kalendarzowych ich świadczenia.

Tabela nr 2: Suma opłat jednorazowych

USŁUGA	Opłata aktywacyjna
Usługa Telewizji	49,99 zł
Usługa Dostępu do Internetu	40zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	0 zł

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia Promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 61 669 90 00, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.

2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).