

### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin i Cennik Promocji „POLEĆ NAS 2012/007”, określa ofertę promocyjną świadczenia i udostępniania usługi dostępu do sieci Telewizji Kablowej, Cyfrowej, Telefonii i Internetu. W sprawach nieuregulowanych oraz w zakresie znaczenia określonych pojęć, do niniejszego Regulaminu i Cennika Promocji stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Cenniki dla poszczególnych usług telekomunikacyjnych i usług dodatkowych.

- 1) Organizatorem promocji „POLEĆ NAS 2012/007” zwanej dalej „Promocją” jest SERVCOM Sp. z o.o.
- 2) Promocja polega na świadczeniu przez SERVCOM Sp. z o.o. Usług, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, przynajmniej Abonentowi ulgę.
- 3) Promocja trwa od 15 kwietnia 2012r. do 30 czerwca 2012r.
- 4) Niniejsza Promocja skierowana jest do wszystkich Abonentów SERVCOM Sp. z o.o.
- 5) Z Promocji mogą skorzystać Abonenci SERVCOM Sp. z o.o., którzy w okresie trwania niniejszej Promocji, polecają usługi świadczone przez SERVCOM Sp. z o.o. osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, które nigdy nie były Abonentem SERVCOM lub od daty wygaśnięcia lub rozwiązania z nimi Umowy z SERVCOM Sp. z o.o. minęły co najmniej 3 miesiące (Osoby Polecane).
- 6) Abonenci, którzy zechcą skorzystać z niniejszej Promocji (Abonent Polecający), zachęcają podmioty, określone w pkt 5 do zawarcia umowy z SERVCOM Sp. z o.o., na usługi telekomunikacyjne w zakresie aktualnych ofert SERVCOM Sp. z o.o. W tym celu, za zgodą Osoby Polecanej (opisanej w pkt 5 niniejszego regulaminu), Abonent Polecający przekazuje do Biura Obsługi Abonenta SERVCOM informacje na temat Osoby Polecanej zainteresowanej zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z SERVCOM Sp. z o.o.
- 7) Zakres informacji przekazywanych przez Abonenta Polecającego jest następujący:
  - a) imię i nazwisko Osoby Polecanej, lub odpowiednio: nazwa Osoby Polecanej
  - b) adres zamieszkania Osoby Polecanej, lub odpowiednio: siedziba Osoby Polecanej;
  - c) numer telefonu kontaktowego do Osoby Polecanej,
 Nieobowiązkowo można podać rodzaj usług lub promocji, jaką zainteresowana jest Osoba Polecana. Dodatkowo, Abonent Polecający obowiązkowo podaje swoje imię i nazwisko, oraz numer abonencki, a także aktualny numer telefonu kontaktowego. Określoną powyżej informację o Osobie Polecanej, Abonent Polecający, przekazuje do SERVCOM Sp. z o.o. w wybrany przez siebie sposób, spośród następujących:
  - na piśmie na adres: SERVCOM Sp. z o.o., ul. Foluska 6, Trzemeszno 62-240,
  - za pośrednictwem faksu, pod numer: 614156717, 525114001
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej, na skrzynkę e-mail: info@serv-net.pl
  - za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie [www.serv-net.pl](http://www.serv-net.pl)
- 8) W przypadku, gdy SERVCOM Sp. z o.o. zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych publicznie dostępnych z Osobą Polecaną w terminie trwania niniejszej Promocji, wówczas Abonent Polecający, który spełnił postanowienia pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu, ma prawo do skorzystania z ulgi udzielonej mu przez SERVCOM Sp. z o.o., która polega na obniżeniu opłaty abonamentowej obowiązującej tego Abonenta na mocy trwającej z nim Umowy do stawki 1 zł. (brutto - wraz z podatkiem od towarów i usług), za każdy z 3 miesięcy, w okresie obowiązywania umowy z Abonentem Polecającym. Jeśli SERVCOM Sp. z o.o. zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z więcej niż jedną Osobą Polecaną przez tego samego Abonenta, wówczas ten Abonent Polecający ma prawo do ulgi na opisanych powyżej zasadach w przeliczeniu: 3 miesiące w promocji (opłata abonamentowa w wysokości 1zł. za miesiąc) razy ilość Osób Poleconych, które zawarły umowę z SERVCOM Sp. z o.o. Jeśli Abonent Polecający korzysta z więcej niż jednego rodzaju usług telekomunikacyjnych świadczonych mu przez SERVCOM Sp. z o.o., wówczas wskazuje, która lub które z tych usług mają zostać objęte promocją – obniżeniem opłaty abonamentowej według opisanych powyżej zasad.
- 9) Abonent Polecający traci prawo do ulgi opisanej w pkt 8 niniejszego regulaminu, pomimo zawarcia Umowy z SERVCOM Sp. z o.o. przez Osobą Polecaną, jeśli Osoba Polecana odstąpi od Umowy na zasadach przewidzianych przepisami prawa lub postanowieniami Umowy.
- 10) Osoba Polecana ma prawo zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie aktualnych ofert SERVCOM Sp. z o.o., jeśli istnieją Warunki techniczne i możliwości świadczenia Usług lub Usługi w wybranej przez Osobą Polecaną opcji, w lokalizacji wskazanej w zamówieniu lub Umowie, a także gdy podmiot ten spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) złożył wniosek o zawarcie z nim Umowy na czas określony lub nieokreślony w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego Regulaminu i Cennika Promocji,
  - b) nie pozostaje w zwłoce z należnościami pieniężnymi na rzecz SERVCOM Sp. z o.o.,
  - c) nie spełnia innych przesłanek określonych Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych lub przepisami prawa, zgodnie z którymi, SERVCOM Sp. z o.o. może odmówić zawarcia Umowy.
- 11) SERVCOM Sp. z o.o. może wydużyć okres trwania Promocji „POLEĆ NAS 2012/007”.

W celu przekazania powyższej informacji, Abonent polecający może wykorzystać wzór odpowiedniego oświadczenia, załączonego do rachunku lub wydrukowanego ze strony [www.serv-net.pl](http://www.serv-net.pl)